INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

La presente informativa è resa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), agli utenti che compilano il modulo contatti presente sul sito web www.stafftraining.it (di seguito, il "Sito") per richiedere informazioni sui servizi formativi del Titolare, preventivi o essere ricontattati.
L'informativa descrive le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali, le basi giuridiche utilizzate, i soggetti ai quali i dati possono essere comunicati, i tempi di conservazione e i diritti riconosciuti agli interessati.

Soggetti interessati

Utenti che inviano una richiesta tramite il modulo contatti del Sito, anche in qualità di referenti di aziende.

Titolare del trattamento

Staff Training S.r.l. – C.F./P.IVA 09965760961 – Via Giosuè Carducci 12, 20123 Milano (MI) – Sede operativa: Via Parigi 38, 46047 Porto Mantovano (MN) – Tel. 02 91526234 – E-mail: gestione@stafftraining.it – Sito web: www.stafftraining.it.

Responsabile della protezione dei dati personali

Progetto Qualità e Ambiente S.r.l. – nella persona di Armando Iovino – E-mail: dpo@pqa.it – PEC: pqasrl@legalmail.it – Tel. 0376/387408 – Prot. Garante n. 20260003346 del 13/04/2026

Finalità del trattamento

I Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità sulla base delle relative basi giuridiche:

n°	Finalità	Base giuridica
1	Gestione della richiesta inviata tramite il modulo contatti e invio del relativo riscontro (informazioni sui servizi formativi, preventivi, ricontatto telefonico o via e-mail).	Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato. Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR
2	Gestione del contenzioso e tutela dei diritti del Titolare.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del

n°	Finalità	Base giuridica
		Titolare alla tutela dei propri diritti, anche in sede giudiziaria. Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nel modulo è necessario: in mancanza non sarà possibile dare seguito alla richiesta. Il conferimento degli altri dati è facoltativo.
Si invita l'utente a non inserire nel campo messaggio dati appartenenti a categorie particolari (es. dati relativi alla salute) o dati di terzi non necessari per la richiesta.
I dati raccolti tramite il modulo non saranno utilizzati per l'invio di newsletter o comunicazioni commerciali.
In nessun modo ai Suoi dati personali verrà applicato un processo decisionale automatizzato (profilazione).

Categorie di dati personali trattati

Per le finalità sopraripportate si rende necessario trattare:
- Dati comuni identificativi e di contatto (es. nome, cognome, e-mail, telefono, azienda di appartenenza);
- Informazioni contenute nel campo libero del messaggio.

Modalità del trattamento

I dati personali raccolti verranno trattati principalmente con:
- sistemi informatici aziendali e archivi cartacei, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dall'art. 32 del GDPR e dei principi di cui all'art. 5 del GDPR (liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza);
- i dati personali saranno trattati da soggetti autorizzati/addetti al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR e, ove necessario, da soggetti esterni nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Comunicazione dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a:
- Fornitore dei servizi di hosting, sviluppo e manutenzione del Sito;
- Fornitori di servizi informatici e cloud (es. servizi di posta elettronica e gestionali).

I soggetti di cui sopra sono stati espressamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR oppure trattano i dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto in qualsiasi momento contattando il Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa.

Diffusione dei dati personali

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

Trasferimento dei dati in Paesi terzi

I dati personali sono trattati prevalentemente all'interno dell'Unione Europea. In alcuni casi, l'utilizzo di servizi cloud e di collaborazione forniti da Microsoft Corporation (Microsoft 365, Outlook, Teams) comporta il trasferimento di dati verso gli Stati Uniti d'America; tale trasferimento avviene in conformità agli artt. 44 e ss. del GDPR, sulla base delle Standard Contractual Clauses (SCC) ex art. 46 GDPR e del Data Privacy Framework UE-USA (adeguatezza). Il Titolare assicura che ogni altro eventuale trasferimento verso Paesi extra-UE avverrà nel rispetto delle medesime garanzie normative.

Periodo di conservazione dei dati

La conservazione dei Suoi dati personali è stabilita secondo le seguenti logiche:

Finalità	Periodo di conservazione
Gestione della richiesta	Per il tempo necessario a dare riscontro alla richiesta e comunque non oltre 12 mesi dal riscontro. Qualora alla richiesta segua un rapporto contrattuale, i dati saranno trattati secondo quanto indicato nell'informativa clienti.
Gestione del contenzioso e tutela dei diritti	Per il tempo strettamente necessario alla gestione di eventuali contestazioni e, comunque, fino al decorso dei termini di prescrizione e decadenza dei diritti azionabili.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR l'interessato può richiedere al Titolare l'esercizio del diritto di accesso, rettifica, cancellazione (oblio), limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento e revoca del consenso (ove applicabile).
Per maggiori informazioni relative ai diritti dell'interessato è possibile consultare il sito www.garanteprivacy.it.

Per esercitare i propri diritti, l'interessato può contattare il Titolare del trattamento ai seguenti recapiti: Staff Training S.r.l. – gestione@stafftraining.it – Tel. 02 91526234 – oppure rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO): Progetto Qualità e Ambiente S.r.l. – Armando Iovino – dpo@pqa.it – PEC: pqasrl@legalmail.it.
Ai sensi dell'art. 77 del GDPR l'interessato può proporre segnalazione o reclamo rivolgendosi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia, 11 – 00186 Roma, e-mail: urp@gpdp.it.