

 COOPERATIVA SERVIZI ASSISTENZIALI Da oltre 30 anni Cooperativa	Informativa sul trattamento dei dati personali Modello Organizzativo Privacy	Rev. 00 del 29/01/2026
---	---	---------------------------

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EU 2016/679

Il Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), Le fornisce la presente informativa sul trattamento dei dati personali che La riguardano, effettuato nell'ambito dei servizi educativi e/o riabilitativi erogati.

I dati personali possono essere raccolti direttamente presso l'interessato e/o presso chi esercita la responsabilità genitoriale, il tutore, l'amministratore di sostegno o altro soggetto legittimato, nonché, nei limiti di quanto necessario per l'attivazione e la gestione della presa in carico e in base alle competenze istituzionali e/o agli accordi/convenzioni applicabili, anche da soggetti terzi, quali a titolo esemplificativo: enti invianti o finanziatori (es. Comuni), servizi sociali, servizi sanitari, istituzioni scolastiche/educative, autorità competenti e professionisti coinvolti nel percorso di presa in carico.

Soggetti interessati

Minori e famiglie, utenti con disabilità, adulti psichiatrici e Amministratori di sostegno.

Titolare del trattamento

CSA COOPERATIVA SERVIZI ASSISTENZIALI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE con sede in Via Gelso, 8 – 46100 Mantova (MN), mail di contatto: compliance@csa-coop.it.

Responsabile del trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 37 del GDPR il Titolare del trattamento ha nominato Progetto Qualità e Ambiente S.r.l. nella persona di Armando Iovino in qualità di RPD/DPO, sempre contattabile all'indirizzo mail dpo@pqa.it

Finalità del trattamento

i suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità sulla base delle relative basi giuridiche:

n°	Finalità	Base giuridica (artt. 6 e 9 GDPR)
1	Presa in carico educativa e riabilitativa di minori, utenti con disabilità e adulti psichiatrici	Art. 6.1.b) GDPR – esecuzione contratto/convenzione Art. 9.2.h) GDPR – assistenza sanitaria/sociale
2	Obblighi di rendicontazione amministrativa e delle attività nei confronti di Enti pubblici che erogano finanziamenti	Art. 6.1.c) GDPR – obbligo legale
3	In ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (in particolare in materia di igiene e sanità ed in relazione	Art. 6.1.c) GDPR – obbligo legale Art. 9, par. 2, lett. h) GDPR – quando il rispetto dell'obbligo comporta

n°	Finalità	Base giuridica (artt. 6 e 9 GDPR)
	ad adempimenti fiscali; verifiche di carattere amministrativo, ispezioni di organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria; investigazioni della polizia giudiziaria ecc.) - Adempimenti previsti da convenzioni con enti pubblici (Comuni, ATS, Tribunale, ecc.)	trattamento di dati particolari connessi all'assistenza / riabilitazione
4	Erogazione dei servizi di customer care con rilevazione del grado di soddisfazione degli Utenti dei servizi del Titolare del trattamento	Art. 6.1.c) GDPR – obbligo legale
5	Gestione del contenzioso e attività di recupero crediti	Art. 6.1.f) GDPR – legittimo interesse
6	Attività scolastiche, extrascolastiche, domiciliari ed educative con soggetti fragili	Art. 6.1.b) GDPR – esecuzione contratto Art. 9.2.h) GDPR – assistenza sociale e sanitaria
7	Gestione comunicazioni con famiglie, scuole, servizi sociali, autorità	Art. 6.1.c) GDPR – obbligo legale Art. 9.2.g) o h) GDPR + Art. 2-sexies D.lgs. 196/03 – comunicazioni necessarie per interventi di tutela
8	Raccolta documentale e stesura di relazioni pedagogiche e sociali	Art. 6.1.b) GDPR – esecuzione contratto Art. 6.1.c) GDPR – obbligo legale Art. 9, par. 2, lett. h) GDPR – assistenza sociale e/o sanitaria e gestione dei relativi servizi (nei limiti di necessità)
9	Pubblicazione di materiale audiovisivo e fotografico allo scopo di documentare le attività del Titolare del trattamento. Le pubblicazioni potranno essere fatte su mezzi di comunicazione del Titolare del trattamento (ad es. sito web e profili social network). Il materiale potrà, inoltre, essere pubblicato su locandine, brochure, giornalini e bilanci societari. Non saranno pubblicate immagini di minori verso l'esterno; qualora, in via del tutto eccezionale, si rendesse necessario procedere alla pubblicazione, questa	L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali. Art. 6 par. 1 comma a) GDPR

n°	Finalità	Base giuridica (artt. 6 e 9 GDPR)
	avverrà esclusivamente in forma anonimizzata, in modo da impedire l'identificazione dei minori.	

In nessun modo ai suoi dati personali verrà applicato un processo decisionale automatizzato (profilazione).

Categorie di dati personali trattati

Per le finalità soprariportate si rende necessario trattare:

- Dati comuni identificativi e di contatto;
- Dati appartenenti a categorie di dati particolari ai sensi dell'art. 9 del GDPR (in particolare informazioni relative allo stato di salute).
- Dati giudiziari ai sensi dell'art. 10 del GDPR.

Modalità del trattamento

I dati personali raccolti verranno trattati principalmente con:

- sistemi informatici aziendali e archivi cartacei, nel rispetto delle Misure di sicurezza previste dall'art. 32 del GDPR;
- i dati personali appartenenti a categorie di dati particolari ai sensi dell'art. 9 del GDPR saranno trattati da o sotto la responsabilità di un Professionista soggetto all'obbligo di segretezza.

Comunicazione dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a:

- Persone fisiche autorizzate dal titolare del trattamento dei dati personali in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. educatori, coordinatori, referenti, ecc.)
- Enti pubblici e/o privati la cui comunicazione è necessaria in assolvimento ad obblighi legislativi;
- Soggetti esterni qualificati (Terapisti, Mediatori, ecc.)
- Organismi sanitari di controllo
- Enti Pubblici (Comuni, ATS, ASST, Tribunali)
- Sistema tessera Sanitaria;
- Soggetti terzi che erogano servizi di conservazione digitale a norma della fatturazione;
- Soggetti terzi che erogano servizi di assistenza, manutenzione e hosting relativamente agli archivi informatici;
- Imprese di assicurazione;
- Spedizionieri, trasportatori, aziende di logistica, Poste, ecc.

I Soggetti di cui sopra sono stati espressamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'Art. 28 del GDPR o trattano i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Diffusione dei dati personali

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

Trasferimento dei dati in Paesi terzi

I dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ivi ubicati. In ogni caso, il Titolare assicura sin d'ora che un eventuale trasferimento dei dati verso Paesi extra-UE avverrà in conformità all'art. 44 e ss. del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati

la conservazione dei suoi dati personali è stabilita secondo le seguenti logiche:

Finalità	Periodo di conservazione
Conservazione dati amministrativo contabili	i suoi dati saranno conservati per 10 anni, il tempo di conservazione delle scritture contabili fiscali. Art. 2220 del Codice Civile.
Conservazione dei dati sanitari	I dati raccolti sono conservati per un tempo massimo di 10 anni dall'ultima registrazione.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR l'interessato può richiedere al Titolare l'esercizio del diritto di accesso, rettifica, cancellazione (oblio), limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento e revoca del consenso.

Per maggiori informazioni relative ai diritti dell'interessato è possibile consultare il sito www.garanteprivacy.it.

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR l'interessato può proporre segnalazione o reclamo rivolgendosi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali con sede in Piazza Venezia, 11 – 00186 Roma mail: urp@gpdp.it.

ACQUISIZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO

Il presente modulo riguarda esclusivamente la pubblicazione di immagini e/o riprese audio-video raffiguranti soggetti maggiorenni. Non saranno in alcun caso pubblicate immagini di minori: pertanto per i minori non viene richiesto né acquisito alcun consenso alla pubblicazione/diffusione verso l'esterno.

Data:	
Nome e Cognome dell'Utente:	
Firmatario diverso dall'interessato (indicare nome, cognome, grado di parentela e Codice fiscale):	
☐ Familiare	
☐ Amministratore di sostegno	
☐ Altro	

Il Firmatario dichiara di avere i requisiti per esercitare la rappresentanza del soggetto interessato, rimane responsabilità dei familiari e non del Titolare del trattamento, relazionarsi fra loro.

Il sottoscritto interessato o firmatario diverso dall'interessato dichiara di:

☐ aver ricevuto e compreso i contenuti dell'informativa sopra riportata e pertanto è in grado di esprimere o meno il consenso alla comunicazione dei dati personali a soggetti terzi;

Ed esprime/non esprime il consenso alle seguenti finalità:

☐ SI ☐ NO	Pubblicazione immagini (solo soggetti maggiorenni) Pubblicazione di materiale audiovisivo e fotografico raffigurante esclusivamente soggetti maggiorenni, allo scopo di documentare le attività del Titolare del trattamento. Le pubblicazioni potranno essere effettuate sui canali di comunicazione del Titolare (ad es. sito web e profili social network) e/o su materiali informativi (ad es. locandine, brochure, giornalini e bilanci). Non saranno in alcun caso pubblicate immagini di minori.
Firma dell'interessato o del Firmatario	