

GoldenladyCompany	Informativa sul trattamento dei dati – Form contatti	Rev. 01 del 29/07/2026
	Modello Organizzativo Privacy	

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)

Il Titolare del trattamento la informa relativamente al trattamento dei dati personali necessari alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto inoltrate tramite il form "Contattaci" disponibile sul sito web www.goldenlady.com, nonché all'invio dei relativi riscontri.

Per i trattamenti comuni a tutte le sezioni del Sito – dati di navigazione, sicurezza dell'infrastruttura e gestione tecnica della piattaforma – si rinvia all'informativa generale relativa al sito web; per l'utilizzo di cookie e di altri strumenti di tracciamento si rinvia alla Cookie Policy. Le richieste relative a ordini già effettuati sono gestite secondo quanto indicato nell'informativa dedicata alla registrazione al Sito e alle funzionalità di commercio elettronico.

Soggetti interessati

Utenti che inoltrano una richiesta di informazioni o di contatto tramite il form presente sul Sito.

Titolare del trattamento

GOLDEN LADY COMPANY S.P.A. – Via G. Leopardi, 3-5, 46043 Castiglione delle Stiviere (MN); e-mail: privacy@goldenlady.it; P.IVA 00961470424, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Responsabile della Protezione dei dati personali

Ai sensi dell'art. 37 del GDPR, il Titolare del trattamento ha nominato come DPO/RPD la Società Progetto Qualità e Ambiente S.r.l. nella persona di Armando Iovino, contattabile all'indirizzo mail dpo@pqa.it

Finalità del trattamento e basi giuridiche

I suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità sulla base delle relative basi giuridiche:

n°	Finalità	Base giuridica
1	Ricezione, presa in carico e gestione della richiesta di informazioni o di contatto inoltrata mediante il form, invio del relativo riscontro e gestione delle eventuali comunicazioni successive necessarie a dare seguito alla richiesta.	Il trattamento è necessario per dare riscontro alla richiesta dell'interessato e, ove la richiesta sia finalizzata alla conclusione di un contratto, per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta. Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR e, per le richieste di natura informativa, Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR – legittimo interesse del Titolare a rispondere a chi lo contatta.
2	Organizzazione interna del servizio: smistamento della richiesta alla funzione aziendale competente, tracciamento dello stato di lavorazione e verifica della qualità del riscontro fornito.	Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR – legittimo interesse del Titolare a gestire in modo ordinato ed efficiente le richieste ricevute.
3	Adempimento di obblighi di legge e di regolamento, nonché accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria e stragiudiziale, qualora la richiesta abbia ad oggetto contestazioni, reclami o segnalazioni.	Art. 6 par. 1 lett. c) GDPR – Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR – legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti (Considerando 47 GDPR).

Ai suoi dati personali non è applicato alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo analogamente significativo sulla sua persona ai sensi dell'art. 22 del GDPR. I dati conferiti tramite il form non sono utilizzati per l'invio di comunicazioni

GoldenladyCompany	Informativa sul trattamento dei dati – Form contatti	Rev. 01 del 29/07/2026
	Modello Organizzativo Privacy	

promozionali: il servizio di newsletter presuppone una distinta e facoltativa iscrizione, descritta nella relativa informativa specifica.

Categorie di dati personali trattati

Per le finalità sopra riportate si rende necessario trattare:

- Dati identificativi e di contatto conferiti nel form: nome, indirizzo di posta elettronica e Paese di provenienza;
- Contenuto del messaggio inserito nel campo libero e di ogni ulteriore dato personale che l'interessato decida spontaneamente di includervi, nonché il contenuto delle eventuali comunicazioni successive intercorse con il Titolare.

Si invita l'interessato a non inserire nel campo libero dati appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR – quali, a titolo esemplificativo, dati idonei a rivelare lo stato di salute – né dati relativi a condanne penali e a reati di cui all'art. 10 del GDPR, in quanto non necessari alla gestione della richiesta. Qualora tali dati siano comunque conferiti dall'interessato, il Titolare li tratterà limitatamente a quanto strettamente necessario a dare riscontro alla richiesta e provvederà alla loro cancellazione non appena venuta meno tale necessità.

Il form di contatto non è destinato a soggetti di età inferiore ai quattordici anni: il Titolare non raccoglie consapevolmente dati personali riferiti a minori di tale età in assenza del consenso prestato o autorizzato da chi esercita la responsabilità genitoriale, ai sensi dell'art. 8 del GDPR e dell'art. 2-quinquies del D.lgs. 196/03.

Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nel form è necessario per la finalità n. 1: il mancato conferimento non consentirà al Titolare di prendere in carico la richiesta e di fornire il relativo riscontro. Il conferimento degli ulteriori dati eventualmente inseriti nel campo libero è rimesso alla libera scelta dell'interessato.

Comunicazione dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a:

- Società che erogano i servizi di hosting, la piattaforma tecnologica del Sito e i servizi di sviluppo, assistenza e manutenzione dei relativi database;
- Fornitori di servizi di posta elettronica e di gestione delle richieste di assistenza;
- Altre Società soggette ad attività di direzione e coordinamento del Gruppo di appartenenza del Titolare, ove competenti a dare riscontro alla richiesta;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata, ai fini della tutela dei diritti del Titolare;
- Autorità giudiziaria e di pubblica sicurezza, nei casi previsti dalla legge.

I soggetti di cui sopra sono stati espressamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR o trattano i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa.

Diffusione dei dati personali

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

Trasferimento dei dati in Paesi terzi

I dati personali sono trattati in via ordinaria all'interno dell'Unione Europea. Alcuni fornitori di servizi tecnologici possono avere sede, o utilizzare risorse tecniche e di assistenza, in Paesi terzi: in tal caso il trasferimento avviene in conformità agli artt. 44 e ss. del GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea – ivi compreso, per i soggetti stabiliti negli Stati Uniti d'America e aderenti al relativo elenco, il quadro EU-U.S. Data Privacy Framework – ovvero di clausole contrattuali tipo, integrate ove necessario da misure supplementari individuate a seguito di una valutazione del trasferimento. Copia delle garanzie adottate può essere richiesta ai recapiti del Titolare indicati nella presente informativa.

GoldenladyCompany	Informativa sul trattamento dei dati – Form contatti	Rev. 01 del 29/07/2026
	Modello Organizzativo Privacy	

Periodo di conservazione dei dati

La conservazione dei suoi dati personali è stabilita secondo le seguenti logiche:

Finalità	Periodo di conservazione
Gestione della richiesta di contatto e invio del riscontro (finalità n. 1 e n. 2)	12 mesi dalla chiusura della richiesta, termine entro il quale il Titolare conserva la corrispondenza per dare seguito a eventuali richieste correlate e per dimostrare l'avvenuta gestione.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR l'interessato può richiedere al Titolare l'esercizio del diritto di accesso, rettifica, cancellazione (oblio), limitazione del trattamento, portabilità e opposizione al trattamento. In relazione ai trattamenti fondati sul legittimo interesse del Titolare, l'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, ai sensi dell'art. 21 del GDPR.

Le richieste possono essere inoltrate al Titolare del trattamento all'indirizzo privacy@goldenlady.it oppure al Responsabile della Protezione dei dati personali all'indirizzo dpo@pqa.it

Per maggiori informazioni relative ai diritti dell'interessato è possibile consultare il sito www.garanteprivacy.it

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR l'interessato può proporre segnalazione o reclamo rivolgendosi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia, 11 – 00186 Roma, e-mail: urp@gpdp.it